

Гарантийные условия DEWALT

Компания DEWALT уверена в качестве выпускаемой продукции и поэтому предлагает уникальные гарантийные условия для профессиональных пользователей своего инструмента. Данные гарантийные условия являются дополнительными и не ущемляют Ваши права как профессионального, так и не профессионального пользователя. Настоящая гарантия действует в пределах территории государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли, Российской Федерации, СНГ.

1. 3 Года Гарантии DEWALT:

1.1 Если Ваш инструмент DEWALT выйдет из строя в течение 36 месяцев с момента покупки по причинам, связанным с качеством материалов или сборки, DEWALT, согласно п. 2.4 настоящих условий, гарантирует бесплатную замену всех дефектных деталей или, по своему усмотрению, замену самого изделия целиком.

1.2 При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и заполненный гарантийный талон на русском языке.

1.3 В гарантийном талоне должны быть внесены следующие данные: модель инструмента, дата продажи, серийный номер, дата производства инструмента; название, печать и подпись торговой организации. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного талона, а также несоответствия указанных в нем данных, мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству данного изделия.

1.4 Во избежание недоразумений убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.

1.5 Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее Законодательство. Срок службы изделия составляет 5 лет со дня продажи.

2. Общие положения:

2.1 Гарантия DEWALT доступна первому владельцу электроинструмента DEWALT, купившего его у официального дилера для целевого использования. Данные гарантийные условия не распространяются на пользователей, купивших электроинструмент для целей перепродажи или сдачи в прокат.

2.2 Данная гарантия не подлежит передачи кому-либо и действительна только для первого владельца, купившего и зарегистрировавшего продукт, как указано выше в п 2.1.

2.3 Данная гарантия применима к профессиональному электроинструменту DEWALT, если не указано иное.

2.4 Три года гарантии начинают действовать с даты покупки и заканчивается спустя тридцать шесть месяцев. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара, до дня выдачи его по окончании ремонта.

2.5 Компания DEWALT оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет установлено нарушение Гарантийных условий эксплуатации.

3. Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:

3.1 Продукты, произведенные не в соответствии с Европейскими стандартами и импортированные неуполномоченными импортерами DEWALT из стран, не входящих в перечень государств-членов Европейского Союза, Европейской зоны свободной торговли.

3.2 Аксессуары, являющиеся расходными материалами, такие как: сверла, биты, буры, абразивы, пыльные и абразивные диски, ножи рубанков (рейсмусов), шлифовальные подошвы, цепи, пыльные шины, пилки, фрезы, и т.п.

3.3 Продукты, используемые при серийных работах, поставляемые компаниями-поставщиками по дополнительным сервисным соглашениям или в рамках партнерских контрактов в секторе B2B.

3.4 Лицензионные продукты DEWALT, производимые партнерами по лицензии и имеющими отдельные гарантийные условия. Для определения условий гарантии смотрите сопроводительную документацию к таким продуктам.

3.5 Продукты, поставляемые в виде набора из двух и более электроинструментов, поступающие на обслуживание с разными датами изготовления и датой продажи.

3.6 Ручной инструмент, одежда и средства индивидуальной защиты.

3.7 Продукты, используемые на сборочных, производственных линиях или в интенсивных условиях эксплуатации без соответствующего плана сервисного обслуживания DEWALT.

4. Гарантийные условия DEWALT не распространяются на:

4.1 Неисправности, не связанные с заводским дефектом материалов или дефектом сборки изделия, в случаях, где это не может быть наглядно продемонстрировано уполномоченному сервисному центру DEWALT.

4.2 Неисправности деталей и узлов, возникшие в процессе нормальной эксплуатации изделия в следствие естественного износа. См. п 4.12. Все продукты подвержены естественному износу в процессе эксплуатации. Правильный подбор инструмента, при его приобретении, имеет важное значение для длительной эксплуатации.

4.3 Изделия, имеющие стертые, поврежденные и / или с нечитаемыми серийным номером и датой производства.

4.4 Изделия без: документов, подтверждающих факт покупки; гарантийного талона.

4.5 Неисправности, вызванные:

- неправильной эксплуатацией;
- механическим повреждением (сколы, трещины и разрушения) внутренних и внешних деталей изделия, основных и вспомогательных рукояток, сетевого электрического кабеля, вызванного внешним ударным или любым иным воздействием;
- перегрузкой инструмента (как механической, так и электрической), повлекшей выход из строя одновременно двух и более деталей и узлов, таких как ротора и статора, обеих обмоток статора, ведомой и ведущей шестерни редуктора или других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побелости, деформация или оплавление деталей и узлов

изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры. В том числе в случаях, когда изделие продолжали эксплуатировать после его частичного выхода из строя.

- попаданием в вентиляционные отверстия и проникновением внутрь изделия посторонних предметов, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение изделия по назначению, такими как: стружка, опилки, песок, и пр.;
- воздействием на изделие неблагоприятных атмосферных и иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, несоответствие параметров питающей электросети, указанным на инструменте;
- повреждением или утратой работоспособности изделия, связанного с непредвиденными бедствиями, стихийными явлениями, в том числе вследствие действия непреодолимой силы (пожар, удар молнии, наводнение и другие природные явления), а также вследствие перепадов напряжения в электрической сети и другими причинами, которые находятся вне контроля производителя.

4.6 Повреждения, вызванные использованием неоригинальных принадлежностей, приспособлений или расходных материалов DEWALT, не указанных в руководстве по эксплуатации.

4.7 Изделия, подвергшиеся самостоятельной модификации.

4.8 Изделия, подвергавшиеся вскрытию и / или ремонту вне уполномоченного сервисного центра DEWALT, поступающие в разобранном виде и / или отремонтированные с использованием неоригинальных запасных частей DEWALT.

4.9 Неисправности, возникшие в результате использования изделия в условиях агрессивных сред, включая повышенную влажность и проникновение внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей.

4.10 Неисправности, возникшие в следствие не своевременного (регулярного) сервисного обслуживания по замене быстроизнашиваемых запасных частей.

4.11 Неисправности, вызванные неправильной установкой, сборкой или настройкой изделия пользователем в нарушение инструкции по эксплуатации. Все изделия проверяются при производстве и сборке. При выявлении любых повреждений, связанных с поставкой необходимо незамедлительно проинформировать поставщика.

4.12 Неисправности, возникшие в результате износа деталей и узлов в процессе нормальной эксплуатации. Такими деталями являются, но не ограничиваются:

- приводные ремни, шкивы, колеса, звездочки, защитные кожухи;
- подшипники, шестеренчатое зубчатое зацепление, смазка и масло;
- резиновые уплотнения, сальники, прокладки, демпферы;
- направляющие ролики, маятниковые механизмы, пружины, штоки;
- муфты сцепления, предохранительные муфты, бойки, плунжеры, цилиндры, толкатели, стволы, приводные шлицы, храповые механизмы;
- патроны, цанги, зажимные гайки, фланцы;
- сменные и постоянные фильтры;
- угольные щетки;

- аккумуляторные батареи, выключатели.

5. Условия гарантийного обслуживания:

5.1 Если Вам потребуется сервисное обслуживание инструмента DEWALT, обратитесь к дилеру или уточните местонахождение ближайшего уполномоченного сервисного центра DEWALT на сайте www.2helpU.com.

5.2 Изделие DEWALT должно быть передано продавцу или уполномоченному сервисному центру DEWALT в оригинальном виде, без следов вскрытия и ремонта, а также с документами, подтверждающими факт покупки.

5.3 Решение о возможности проведения гарантийного обслуживания принимается уполномоченным сервисным центром DEWALT по результатам диагностики изделия.

5.4 При обнаружении в процессе диагностики деталей или узлов, подвергшихся естественному износу уполномоченный сервисный центр DEWALT может предложить дополнительное обслуживание на платной основе.

5.5 Отказ от необходимого платного сервисного обслуживания в последующем может являться причиной для отказа в гарантийном обслуживании.

5.6 После выполнения ремонта и сервисного обслуживания инструмент будет выдан в том месте, где он был сдан.

6. Отказ в гарантийном обслуживании:

6.1 Компания DEWALT оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании, в случае если уполномоченным сервисным центром будет выявлено нарушение гарантийных условий.

6.2 При отказе в гарантийном обслуживании уполномоченным сервисным центром DEWALT сообщается причина отказа, а также стоимость платного ремонта. При этом за услуги диагностики и сборки изделия оплата не взимается, в течении гарантийного периода.

7. Изменение общих положений и условий:

7.1 Компания DEWALT оставляет за собой право пересматривать и вносить изменения в гарантийные условия, период действия, список изделий, без предварительного уведомления, и по своему усмотрению.

7.2 Текущие гарантийные условия DEWALT доступны на сайте www.2helpU.com, у местного дилера DEWALT или в Представительстве DEWALT.